Manual de Instalação
Corporate

Sumário

1. Sobre este documento 3
2. Suporte técnico 3
3. Requisitos de hardware 3
   3.1. Estação 3
   3.2. Servidor 4
4. Instalação 4
   4.1. Instalação do Imobiliária21 no servidor 5
      4.1.1. Procedimentos de instalação da base de dados MSDE 2000 5
      4.1.2. Instalação dos pré-requisitos 6
      4.1.3. Instalação e criação do banco de dados 8
      4.1.4. Atualização do sistema 10
      4.1.5. Configuração do acesso 10
      4.1.6. Acesso ao sistema 11
   4.2. Instalação do Imobiliária21 nas estações 12
      4.2.1. Instalação dos pré-requisitos 12
      4.2.2. Instalação do sistema 12
      4.2.3. Configuração do acesso 13
      4.2.4. Acesso ao sistema 13

1. Sobre este documento

Este manual tem por objetivo orientar o usuário na instalação do sistema Imobiliária21, apresentando as instruções de forma prática e objetiva.

As informações e funções contidas neste manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não representam um compromisso da Group Software Ltda.

Todos os direitos autorais são reservados à Group Software Ltda. Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzida por quaisquer meios eletrônicos ou mecânicos, para quaisquer fins que não o uso pessoal do comprador, sem permissão por escrito da proprietária.

2. Suporte técnico

Entre em contato com nosso departamento de suporte para obter maiores orientações de uso do sistema Imobiliária21.

Obs.: Para facilitar o atendimento, tenha em mãos o código de suporte da empresa.

- **Horário de atendimento:**
  O horário de atendimento dos técnicos é de segunda a sexta-feira, de 08:30h às 12:30h e de 14:00h às 18:00h (horário de Brasília).

- **Formas de suporte:**
  E-mail: o departamento disponibiliza o e-mail suporteimobiliaria@groupsoftware.com.br para que as dúvidas e arquivos sejam encaminhados aos técnicos. Estes são respondidos em tempo hábil.

  GoToMyPC e GoToMeeting: encontra-se disponível uma conexão remota que possibilita o acesso direto ao seu computador para treinamento on-line e resolução de problemas.
  Para utilizar este recurso, verifique uma data disponível junto à equipe do suporte, através de e-mail ou telefone.

  Telefone: através do telefone **(31) 2103-5700**, é realizado o contato direto com os nossos técnicos para esclarecimento de dúvidas.

- **Treinamento:**
  Nossa equipe está à disposição para ministrar treinamentos do sistema. Estes deverão ser agendados com antecedência, pelo e-mail treinamento@groupsoftware.com.br ou pelo telefone (31) 2103-5700.

3. Requisitos de hardware

3.1. Estação

Configuração mínima:

Processador Pentium III 800MHz
Memória 512MB
HD 20GB

Placa de rede 10/100Mbps

Sistema operacional Windows XP SP3

Configuração recomendada:

Processador Pentium IV 1.8GHz

Memória 1GB

HD 20GB

Placa de rede 100Mbps

Sistema Operacional Windows XP 32 Bits Service Pack 3 / Windows Vista 32 bits / Windows Seven 32 Bits

3.2. Servidor

Configuração mínima:

Processador Pentium IV 1.8GHz

Memória 1GB

HD 40GB

Placa de rede 100Mbps

Sistema Operacional: Windows 2000 Server 32 Bits / Windows 2003 Server 32 Bits

Banco de dados: Microsoft SQL MSDE, Microsoft SQL 2000, Microsoft SQL 2005, Microsoft SQL 2008

Configuração recomendada:

Processador Pentium Dual Core 2.2 GHz

Memória 2GB

HD 80GB

Placa de rede 100Mbps

Sistema Operacional Windows 2003 Server 32 Bits / Windows 2008 Server 32 Bits

Banco de dados: Microsoft SQL 2005, Microsoft SQL 2005 Express, Microsoft SQL 2008, Microsoft SQL 2008 Express R2

Dispositivo de backup: Fita DAT, CD, DVD, etc.

OBS.: É obrigatório uso dos sistemas operacionais com a última atualização disponível pela Microsoft instalada.
Ex.: Windows XP: com Service Pack 3; Windows 2003: com Service Pack 2.

Atenção:

Os softwares da Group Software ainda não foram homologados nos sistemas operacionais que trabalham sob plataforma 64 bits, por isso, não recomendamos o uso destes, principalmente como estações de trabalho.

Exemplo: Windows 2008 Server 64 Bits, Windows 2003 Server 64 Bits, Windows Vista 64 bits. Windows Seven 64 bits.

Os softwares da Group Software estão completamente homologados em sistemas operacionais sob plataforma de 32 bits, onde garantimos o pleno funcionamento.

Não recomendamos a utilização de sistemas operacionais Windows na versão Start Edition, pois são versões destinadas a fins de uso doméstico onde não apresentam recursos para uso em uma rede corporativa.

4. Instalação

O Imobiliária21 realiza o acesso a dados utilizando o serviço SQL (Structured Query Language). Entre os formatos:

- SQL Server
- MSDE ou SQL 2005 Express

Se optar pela utilização do SQL Server é necessário, antes de iniciar a instalação do sistema Imobiliária21, realizar a aquisição do serviço junto a Microsoft e instalá-lo na máquina que será servidor de banco de dados. A Group Software não se responsabiliza pela instalação do SQL Server.

O MSDE e o SQL 2005 Express são serviços de banco de dados gratuito da Microsoft, e fornecidos junto ao CD de instalação do Imobiliária21.

Se optar pela instalação do SQL 2005 Express, nosso suporte técnico está apto a efetuar a processo através de conexão remota, que deve ser agendada com antecedência.
Abaixo, segue os procedimentos para instalação do sistema Imobiliária21 no servidor e nas estações.

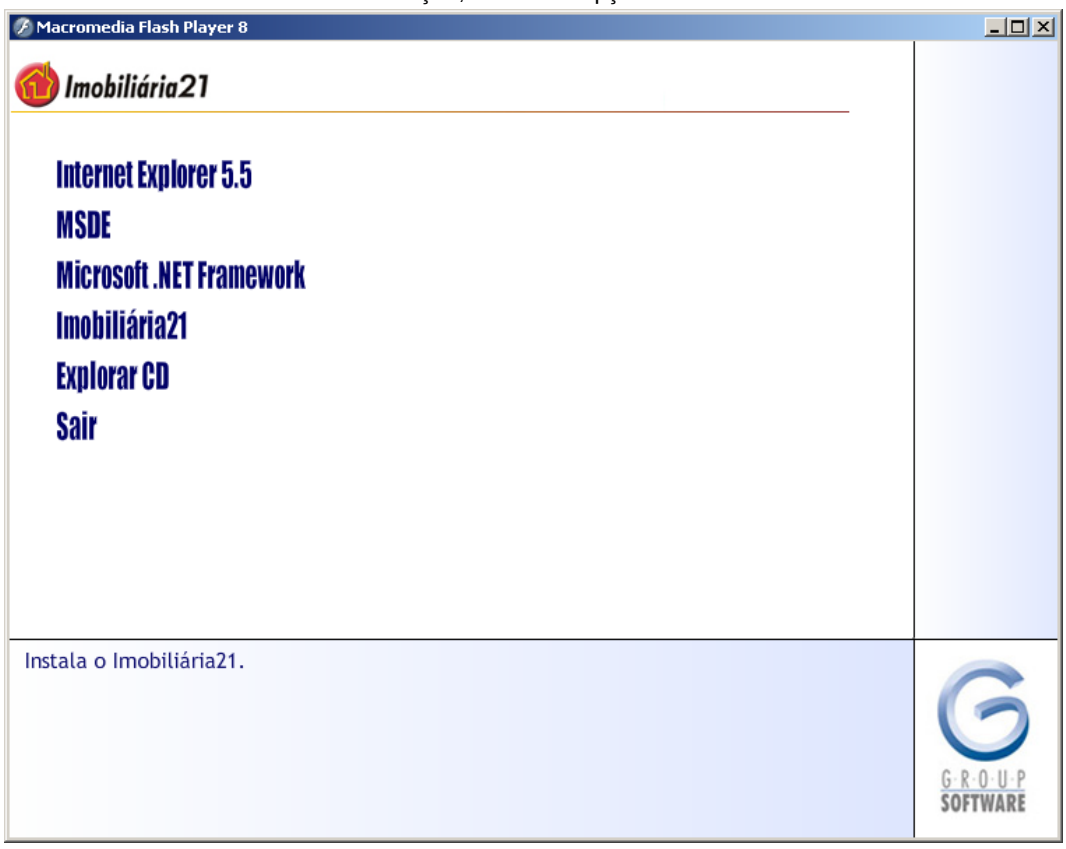
4.1. Instalação do Imobiliária21 no servidor

Como fazer

1. Insira o CD de instalação no drive de CD-ROM da máquina.
2. Aguarde sua execução.
3. Caso não inicie automaticamente, clique no ícone Meu Computador da área de trabalho e acesse o drive de CD.

4.1.1. Procedimentos de instalação da base de dados MSDE 2000

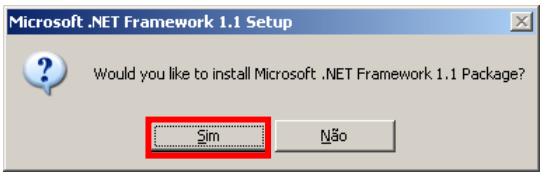
1. No menu inicial do CD de instalação, escolha a opção **MSDE**.



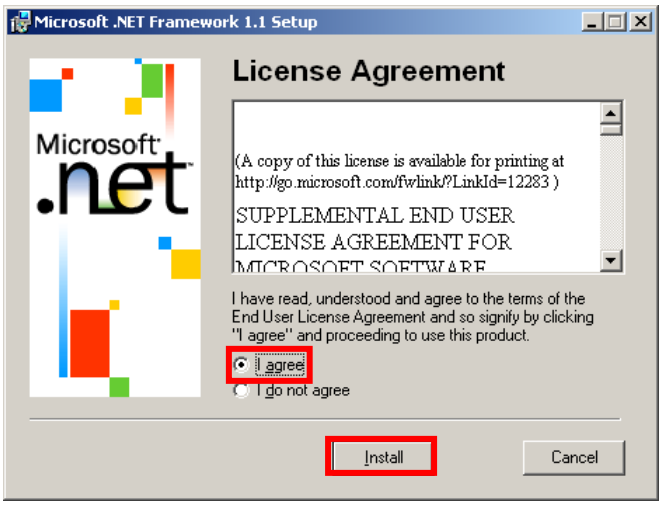
2. Aguarde a instalação do banco de dados.
3. Assim que concluída, efetue a instalação dos pré-requisitos.

4.1.2. Instalação dos pré-requisitos

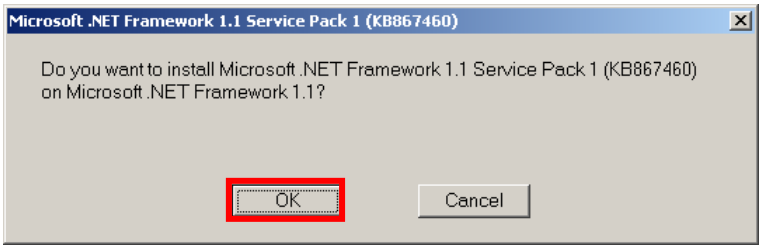
1. No menu inicial do CD, clique na opção **Microsoft.Net Framework**.
2. Clique na opção **Framework**.
3. Será apresentada uma mensagem de confirmação, clique em **sim**.



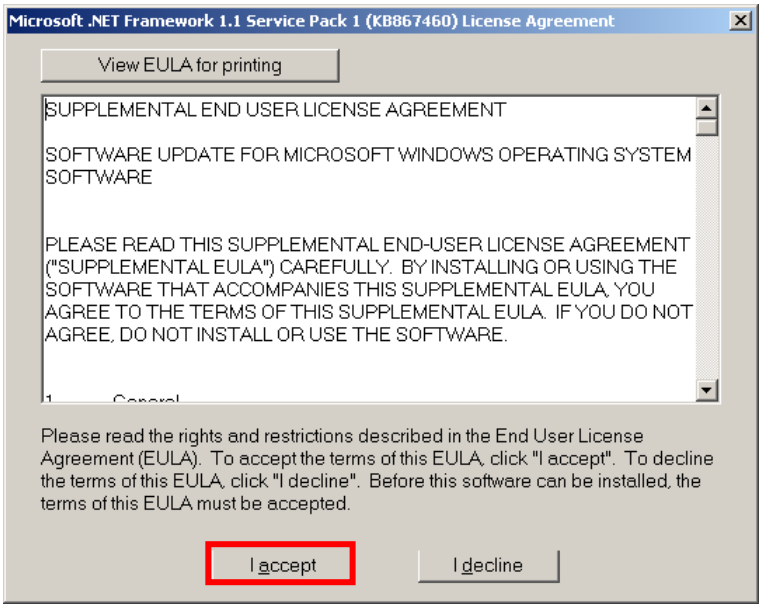
4. Clique em **I agree** para aceitar a licença de instalação. Em seguida clique em **install**.


Microsoft .NET Framework 1.1 Setup
License Agreement
Microsoft
.net
(A copy of this license is available for printing at http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=12283)
SUPPLEMENTAL END USER LICENSE AGREEMENT FOR
I have read, understood and agree to the terms of the End User License Agreement and so signify by clicking "I agree" and proceeding to use this product.
I agree
I do not agree
Install
Cancel

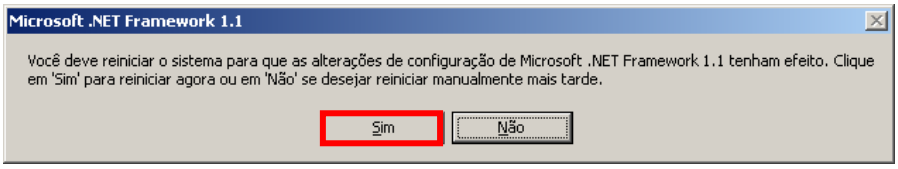
5. Aguarde a instalação. Assim que concluída clique em **ok.**
6. Novamente no menu inicial do CD de instalação, escolha a opção **Microsoft.Net Framework** e clique em **Framework SP1**.
7. Clique em **ok** para iniciar a instalação.


Microsoft .NET Framework 1.1 Service Pack 1 (KB867460)
Do you want to install Microsoft .NET Framework 1.1 Service Pack 1 (KB867460) on Microsoft .NET Framework 1.1?
OK
Cancel

8. Clique no botão **I accept** para aceitar a licença de uso do software.

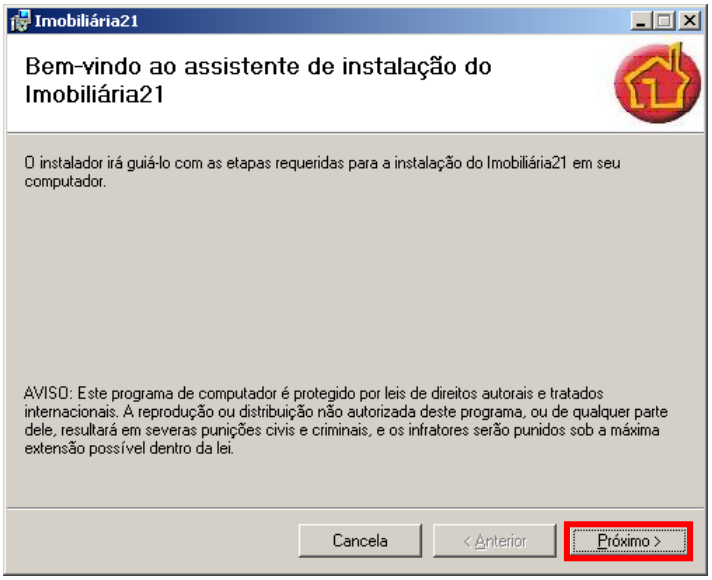

Microsoft .NET Framework 1.1 Service Pack 1 (KB867460) License Agreement
View EULA for printing
SUPPLEMENTAL END USER LICENSE AGREEMENT
SOFTWARE UPDATE FOR MICROSOFT WINDOWS OPERATING SYSTEM SOFTWARE
PLEASE READ THIS SUPPLEMENTAL END-USER LICENSE AGREEMENT ("SUPPLEMENTAL EULA") CAREFULLY. BY INSTALLING OR USING THE SOFTWARE THAT ACCOMPANIES THIS SUPPLEMENTAL EULA, YOU AGREE TO THE TERMS OF THIS SUPPLEMENTAL EULA. IF YOU DO NOT AGREE, DO NOT INSTALL OR USE THE SOFTWARE.
Please read the rights and restrictions described in the End User License Agreement (EULA). To accept the terms of this EULA, click "I accept". To decline the terms of this EULA, click "I decline". Before this software can be installed, the terms of this EULA must be accepted.
I accept
I decline

9. Aguarde a instalação. Assim que concluída, clique em **ok**.
10. Será solicitado reiniciar o computador, clique em **sim**.

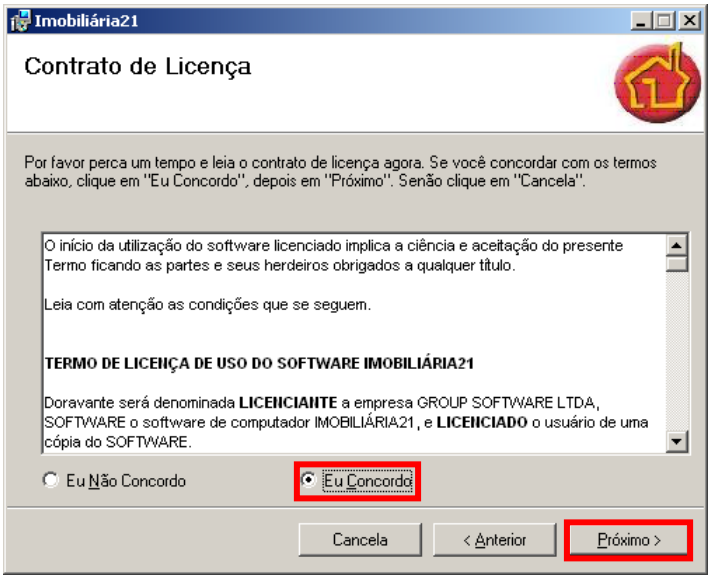

Microsoft .NET Framework 1.1
Você deve reiniciar o sistema para que as alterações de configuração de Microsoft .NET Framework 1.1 tenham efeito. Clique em 'Sim' para reiniciar agora ou em 'Não' se desejar reiniciar manualmente mais tarde.
Sim
Não

4.1.3. Instalação e criação do banco de dados

1. No menu inicial do CD de instalação, clique na opção **Imobiliária21**.
2. Para iniciar a instalação, clique em **próximo**.


Imobiliária21
Bem-vindo ao assistente de instalação do Imobiliária21
O instalador irá guiá-lo com as etapas requeridas para a instalação do Imobiliária21 em seu computador.
AVISO: Este programa de computador é protegido por leis de direitos autorais e tratados internacionais. A reprodução ou distribuição não autorizada deste programa, ou de qualquer parte dele, resultará em severas punições civis e criminais, e os infratores serão punidos sob a máxima extensão possível dentro da lei.
Cancela
< Anterior
Próximo >

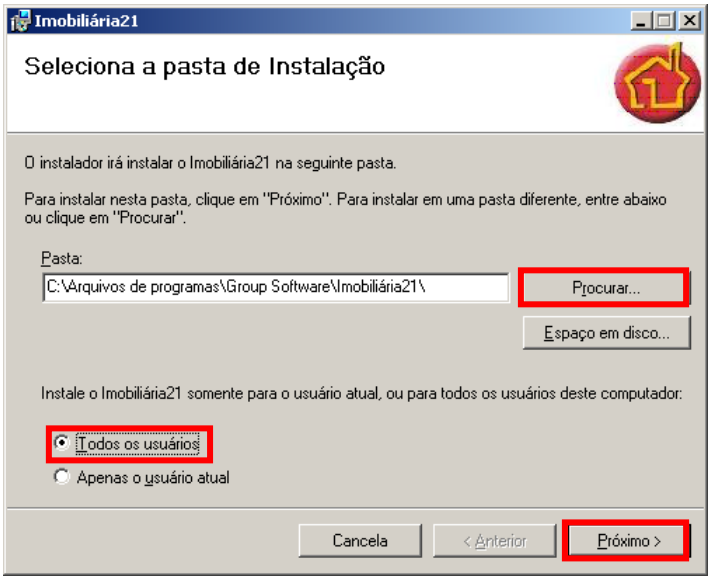
3. Para aceitar a licença clique no botão **eu concordo**. Em seguida, clique em **próximo**.


Imobiliária21
Contrato de Licença
Por favor perca um tempo e leia o contrato de licença agora. Se você concordar com os termos abaixo, clique em "Eu Concordo", depois em "Próximo". Senão clique em "Cancela".
O início da utilização do software licenciado implica a ciência e aceitação do presente Termo ficando as partes e seus herdeiros obrigados a qualquer título.
Leia com atenção as condições que se seguem.
TERMO DE LICENÇA DE USO DO SOFTWARE IMOBILIÁRIA21
Doravante será denominada LICENCIANTE a empresa GROUP SOFTWARE LTDA, SOFTWARE o software de computador IMOBILIÁRIA21, e LICENCIADO o usuário de uma cópia do SOFTWARE.
Eu Não Concordo
Eu Concordo
Cancela
< Anterior
Próximo >

4. Para a máquina servidora, deve ser criado o banco de dados. Assim marque a opção de **cria banco de dados**. Clique em **próximo**.

   Obs.: para a máquina estação, esta opção deve estar desmarcada.

5. Caso deseje escolher outro local para instalar o sistema, a seleção pode ser feita nesta tela. O ideal é deixar o diretório pré-definido.
6. Em máquinas com Windows XP ou superior, será demonstrada a opção **todos os usuários**, marque-a e clique em **próximo**.


Imobiliária21
Seleciona a pasta de Instalação
O instalador irá instalar o Imobiliária21 na seguinte pasta.
Para instalar nesta pasta, clique em "Próximo". Para instalar em uma pasta diferente, entre abaixo ou clique em "Procurar".
Pasta:
C:\Arquivos de programas\Group Software\Imobiliária21\
Procurar...
Espaço em disco...
Instale o Imobiliária21 somente para o usuário atual, ou para todos os usuários deste computador:
Todos os usuários
Apenas o usuário atual
Cancela
< Anterior
Próximo >

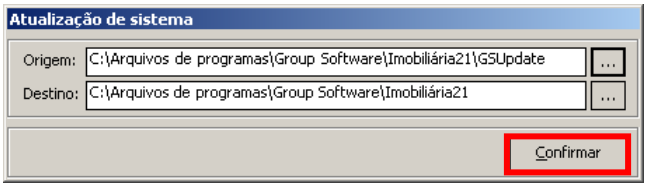
7. Será solicitado o nome da máquina e o nome do banco. O sistema busca automaticamente os dados da máquina, não sendo necessário alterar nada nesta tela. Clique em **ok**.

8. Será criado o banco de dados. Neste momento, aguarde o processamento.
9. Assim que concluída a instalação, clique em **fechar**.

4.1.4. Atualização do sistema

A atualização do sistema deve ser realizada na máquina servidor de banco de dados.

1. Na Internet, acesse o link: http://www.icond.com.br/download/arqimob21/vf/GSUpdate.GLocacao.zip
2. Salve o arquivo na pasta GSUpdate (C:\Arquivos de programas\Group Software\Imobiliária21\GSUpdate).
3. No menu: Iniciar/ Programas/ Group Software, clique no aplicativo **Atualizador Imobiliária21.**
4. Será solicitado o caminho de atualização:
   No campo **origem** indique o diretório: C:\Arquivos de programas\Group Software\Imobiliária21\GSUpdate.
   E no campo **destino** informe o diretório: C:\Arquivos de programas\Group Software\Imobiliária21.

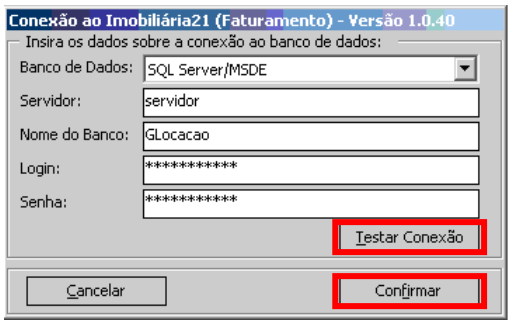


5. Clique em **confirmar**.
6. Aguarde a atualização do sistema.
7. Assim que concluída, clique no botão **sair**. Aguarde o sistema abrir.

4.1.5. Configuração do acesso

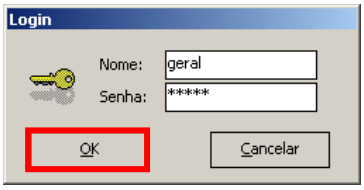
Ao acessar o sistema pela primeira vez, é necessário configurar a conexão ao banco de dados.

1. Clique em Iniciar/ Programas/ Group Software e escolha o aplicativo **Imobiliária21**.
2. No campo **servidor** entre com o nome ou IP da máquina servidor de banco de dados. No campo **nome do banco** informe o nome do banco de dados do Imobiliária21, geralmente: GLocacao.
3. Clique em **testar conexão**. Sendo estabelecida com sucesso, clique em **confirmar**.

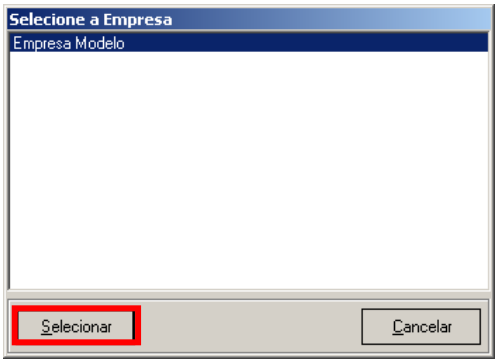


4.1.6. Acesso ao sistema

Ao acessar o sistema é apresentada uma tela de login. Entre com os dados:
Nome: **geral** / Senha: **geral**. Clique em **ok**.



Será solicitada a seleção do banco a ser usado. Como default, é enviado a empresa Modelo no setup de instalação. Posteriormente, esta empresa pode ser editada ou excluída.
Clique sobre o nome da empresa Modelo e em **selecionar**.



4.2. Instalação do Imobiliária21 nas estações

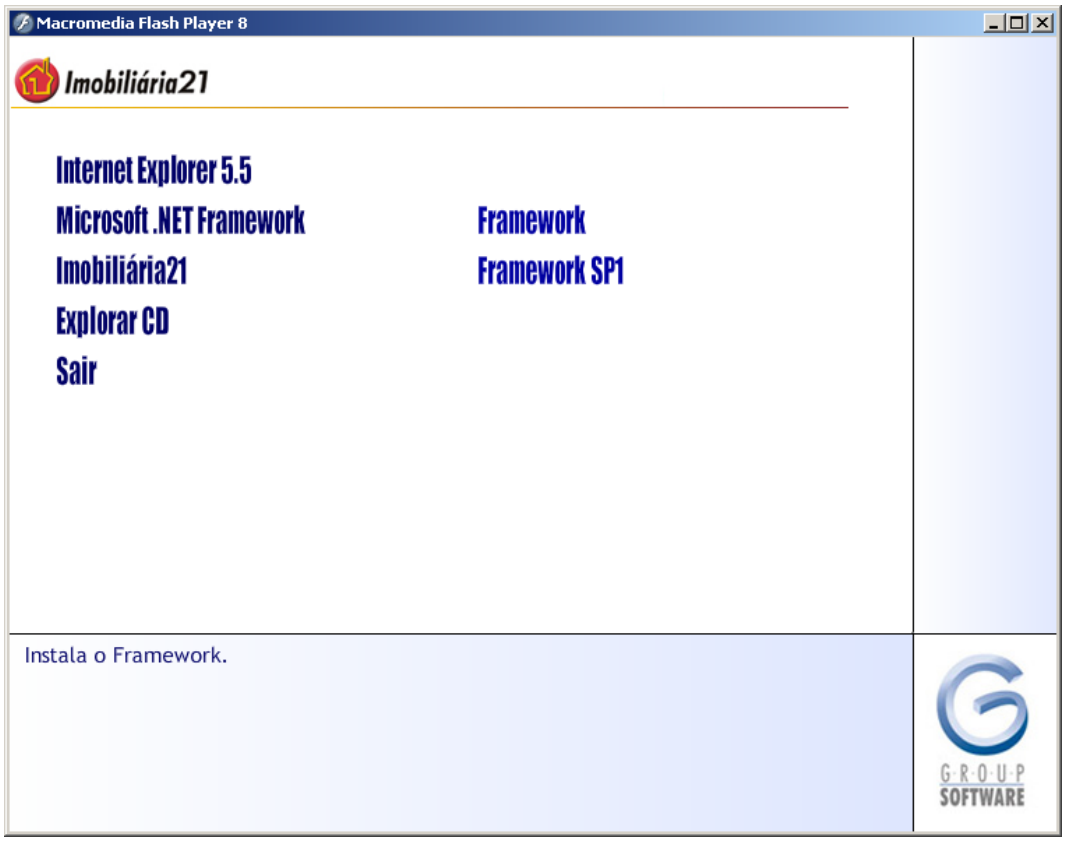
Na estação é preciso instalar somente o sistema e seus pré-requisitos.

Como fazer

1. Insira o CD de instalação no drive de CD-ROM da máquina.
2. Aguarde sua execução.
3. Caso não inicie automaticamente, clique no ícone Meu Computador da área de trabalho e acesse o drive de CD.

4.2.1. Instalação dos pré-requisitos

1. No menu inicial do CD, escolha a opção **Microsoft. Net Framework**.
2. Clique na opção **Framework**.
3. Aguarde a instalação.



4. Assim que concluída, escolha a opção **Microsoft. Net Framework** no menu inicial do CD de instalação.
5. Clique na opção **Framework SP1**.
6. Acompanhe a instalação, aceitando a licença e avançando nas telas necessárias.

Obs.: Acompanhe o processo de instalação nas imagens do item 4.1.2.

7. Será solicitado que reinicie a máquina, clique em **sim**.

4.2.2. Instalação do sistema

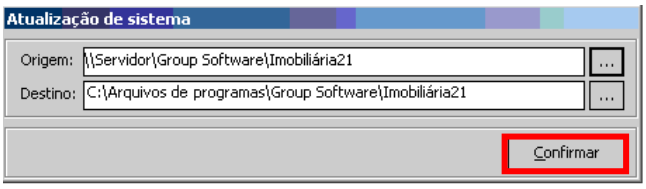
1. No menu inicial do CD de instalação, clique na opção **Imobiliária21**.
2. Acompanhe a instalação, aceitando a licença e avançando nas telas necessárias.

Obs.: Acompanhe o processo de instalação nas imagens do item 4.1.3.

3. Assim será concluída a instalação, clique em **fechar**.

4.2.3. Configuração do acesso

1. Execute o sistema pelo menu: Iniciar/ Programas/ Group Software/ Imobiliária21. Será solicitado o caminho de atualização:
   No campo **origem** indique o diretório: \\SERVIDOR\C:\Arquivos de programas\Group Software\Imobiliária21\GSUpdate.
   No campo **destino** informe: C:\Arquivos de programas\Group Software\Imobiliária21.

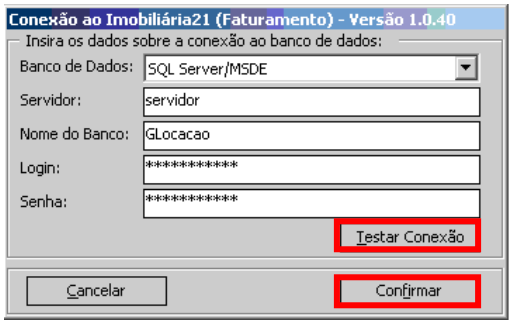


2. Clique em **confirmar**.
3. Aguarde a atualização do sistema.

4.2.4. Acesso ao sistema

Ao acessar o sistema pela primeira vez, é necessário configurar a conexão ao banco de dados.

1. No campo **servidor** entre com o nome ou IP da máquina servidor do banco de dados. No campo **nome do banco** informe o nome do banco de dados do Imobiliária21, geralmente: GLocacao.
2. Clique em **testar conexão**. Sendo estabelecida com sucesso, clique em **confirmar.**



3. Será apresentada a tela de login, entre com a senha padrão ou usuário já cadastrado no servidor.